

УВЕДОМЛЕНИЕ

по чл. 230 от Закона за електронните съобщения

Уважаеми абонати,

Настоящото уведомление Ви се предоставя на основание чл. 230 от Закона за електронните съобщения във връзка с предстоящите от началото на м. Декември промени в начина на предоставяне на услугата кабелна телевизия в населените места Ахелой, Варвара и Черноморец.

С цел техническа модернизация на мрежата и подобряване качеството на предлаганата услуга (по-високо качество на сигнала, по-стабилно приемане, възможност за допълнителни функционалности и др.), считано от 01.12.2025 г. услугата аналогова кабелна телевизия по действащите Ви договори поетапно ще се подменя в изцяло цифров формат чрез използване на съвременен цифров приемник (set-top box).

Тази промяна представлява техническо усъвършенстване и модернизация на използваната платформа, като предметът на договора – предоставяне на телевизионна услуга/пакет програми срещу договорената месечна цена – се запазва. За да можете да продължите да ползвате услугата, ще е необходимо свързване на предоставения Ви цифров приемник към Вашия телевизионен приемник, съгласно указанията на доставчика.

Във връзка с изложеното се изменят съответно договорните условия, доколкото за ползването на услугата вече е необходимо използването на цифров приемник и се актуализират техническите характеристики на услугата.

Съгласно чл. 230 от ЗЕС Ви информираме, че имате право в срок до 01.01.2026 г., да прекратите сключения с нас договор за електронни съобщителни услуги, ако не приемате описаните промени. Прекратяването в този случай се извършва без допълнителни разходи за Вас, включително без неустойки, такси за предсрочно прекратяване или други санкции.

С уважение, СКАТ ТВ