УВЕДОМЛЕНИЕ
по чл. 230 от Закона за електронните съобщения

Уважаеми абонати,

Настоящото уведомление Ви се предоставя на основание чл. 230 от Закона за електронните съобщения във връзка с предстоящите от началото на м. Октомври промени в начина на предоставяне на услугата кабелна телевизия в населените места Лозенец , Китен и Поморие.

С цел техническа модернизация на мрежата и **подобряване качеството на предлаганата услуга** (по-високо качество на сигнала, по-стабилно приемане, възможност за допълнителни функционалности и др.), считано от 01.10.2026 г. услугата аналогова кабелна телевизия по действащите Ви договори поетапно ще се подменя в изцяло **цифров формат** чрез използване на съвременен цифров приемник (set-top box).

Тази промяна представлява **техническо усъвършенстване и модернизация** на използваната платформа, като предметът на договора – предоставяне на телевизионна услуга/пакет програми срещу договорената месечна цена – се запазва. За да можете да продължите да ползвате услугата, ще е необходимо свързване на предоставения Ви цифров приемник към Вашия телевизионен приемник, съгласно указанията на доставчика.

Във връзка с изложеното се изменят съответно договорните условия**,** доколкото за ползването на услугата вече е необходимо използването на цифров приемник и се актуализират техническите характеристики на услугата.

Съгласно чл. 230 от ЗЕС Ви информираме, че имате право в срок до 01.11.2026 г., да прекратите сключения с нас договор за електронни съобщителни услуги, ако не приемате описаните промени**.** Прекратяването в този случай се извършва без допълнителни разходи за Вас, включително без неустойки, такси за предсрочно прекратяване или други санкции**.**

С уважение, СКАТ ТВ